Causas

Desconocimiento de los procesos y funciones por parte de los usuarios

Ineficiencia en la gestión del Sistema del Departamento de Control Presupuestario de la Universidad Nacional Abierta

Dependencia de otro departamento

Inadecuada capacitación de los usuarios

Inexistencia de documentación y manuales

Incapacidad de realizar mejoras y actualizaciones

Discontinuidad del uso a largo plazo

Restricción errónea de acciones e información.

Incorrecta gestión de los permisos

Retraso en la realización de los procesos del departamento

Desorganización entre los departamentos

Efectos